

YORULMA TEST LABORATUVARI

Biga/ÇANAKKALE

Tel : 0 286 395 10 10 Faks : 0 286 364 58 76

www.icdas.com.tr

YORULMA TEST LAB. TEST TALEP FORMU

TALEP NO:

Tarih:

..../..../....

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

MÜŞTERİ ADI	:
ADRESİ	:
TELEFON	:
FAX	:
E-POSTA	:

***NUMUNE BİLGİLERİ**

Numune Çapı (mm):	Numune Adeti:
Numune Çapı (mm):	Numune Adeti:
Numune Çapı (mm):	Numune Adeti:
Numune Çapı (mm):	Numune Adeti:
Numune Çapı (mm):	Numune Adeti:
Numune Çapı (mm):	Numune Adeti:

İçdaş Yorulma Test Laboratuvarında gerçekleştirilen yorulma testleri EN ISO 15630-1 standardı esas alınarak gerçekleştirilmekte olup, müşteri tarafından ekstra bir husus belirtilmemesi durumunda teste tabi tutulan numunelerin adedi, uygulanacak yükler, test çevrim sayısı gibi hususlar Müşterinin tebliği doğrultusunda aşağıdaki standartlara göre belirlenmektedir.

☐ DIN 488-1:2009 ☐ BS 4449:2005+A3:2016 ☐ BRL 0501:2010 ☐ TS 708 :2016 ☐ EN 10080:2005 **

***Müşteri tarafından beyan edilen bilgilerdir. Tarafınızdan beyan edildiği şekilde kayıt altına alınacaktır. Beyan ettiğiniz bilgilerin doğruluğundan kaynaklanacak herhangi bir sorunda sorumluluk tarafınıza aittir.**

**** EN 10080:2005 standardına yönelik test taleplerinde, aşağıda özel bir koşul belirtilmemesi durumunda DIN 488-1:2009 standardı esas alınmaktadır.**

MÜŞTERİ TARAFINDAN BELİRTİLMEK İSTENEN EK HUSUSLAR

--

NOTLAR:

- 1- İşbu evrak karşılıklı onaylandığı takdirde sözleşme niteliği taşımakta olup, tarafların her birinin onayı olmadan değişiklik yapılması mümkün değildir. İÇDAŞ Yorulma Test Laboratuvarı tarafından taşeron Laboratuvar kullanmamaktadır.
- 2- Hizmet talebinde bulunurken talep formunda her bir çap numune için ayrı ayrı adetlerin belirtilmesi gerekmektedir.
- 3- Talebin İÇDAŞ Yorulma Test Laboratuvarına iletilmesine müteakip derhal değerlendirilmeye alınmakta ve talebin karşılanabilirliği (iş yoğunluğu, metodlar vs.) açısından gözden geçirilmektedir. Müşteri talepleri İÇDAŞ Yorulma Test Laboratuvarı tarafından onaylandığı tarih itibarıyla bir hafta içinde numunelerin Laboratuvara iletilmesi durumunda testlerin tamamlanarak raporun hazırlanması için planlanan süre müşteriye Laboratuvar Şefi tarafından bu form yardımıyla e-posta ile bildirilir. Zamanında teslim edilmeyen numunelerin testlerindeki gecikmelerden müşteri sorumludur. Laboratuvarın çalışma koşulları, planda değişiklik,sözleşmede meydana gelen sapmalar ve ortaya çıkacak her türlü gelişme ile ilgili müşteri Laboratuvar Şefi tarafından yazılı / e-posta aracılığı ile bilgilendirilecektir.
- 4- Labortauvara iletilecek olan numunelerin İÇDAŞ Yorulma Test Laboratuvarı Numune Hazırlama Klavuzuna (YTLDD-01) uygun olarak hazırlanıp laboratuvara teslim edilmesinden müşteri sorumludur.
- 5- Test hizmetine başlanabilmesi için talep onaylandıktan sonra Yorulma test laboratuvarı sayfamızın altında bulunan Laboratuvar Hizmetleri Euro hesap numarasına , İÇDAŞ Yorulma Test Laboratuvarı Fiyat Listesine (YTLF-03) göre belirlenen tutarın yatırılması gerekmektedir.
- 6- Test raporlarında belirtilmesi istenen numuneyle ait özel tanımlayıcı bilgiler, döküm no vb extra hususların formun ek hususlar alanında belirtilmesi gerekmektedir.
- 7-İÇDAŞ Yorulma Test Laboratuvarı, müşterilerinin talebi doğrultusunda, yetkilendirecekleri bir kişinin, diğer müşterilerinin bilgileri gizli tutularak ve Laboratuvar şefinin görevlendireceği bir personel refakatinde kendi testlerinin yapılmasına eşlik etmesine, gizlilik taahhüt imzaladıktan sonra izin vermektedir, Testleri biten ve raporları müşteriye gönderilen numuneler müşteri aksini belirtmediği müddetçe test sonrası imha edilmektedir.
- 8- İÇDAŞ A.Ş., iç savaş, isyan, terörist faaliyet, askeri hareket, sabotaj, şiddetli fırtına, deprem, dalga, sel ve/veya yıldırım gibi doğal afetler; patlama ve yangın ya da telekomünikasyon, internet, gaz veya elektrik hizmetleri gibi hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan aksaklıklar sonucunda meydana gelen gecikmeler veya yükümlülüğün yerine getirilememesi durumlarında, diğer tarafa karşı sorumlu olmayacaktır.

9- Müşteri, bu talep formunun imzalanmış orijinal kopyasını numune alma hizmeti sırasında, gönderilen numuneler ile birlikte veya kargo yoluyla İÇDAŞ Çelik Enerji Tersane ve Ulaşım Sanayi A.Ş. Laboratuvarı'na teslim etmekle yükümlüdür.

10- Analiz sonunda Geçti / Kaldı şeklinde nicel olmayan bir sonuç verildiği için ölçüm belirsizliği dikkate alınmamaktadır.

11- Raporlar sadece hizmeti talep eden şirket yetkilisine teslim edilir. Üçüncü bir şahsa rapor teslim edilmesi ancak yetkili kişinin yazılı talebiyle mümkündür.

12-Taraflar, bu hizmet koşulları konusu hizmeti nedeni ile edinmiş oldukları tüm bilgi, belge ve dokümanları gizlilik ve güvenlik kurallarına uygun olarak muhafaza etmeyi taahhüt eder.

13- Gizlilik ilkesi doğrultusunda, yasal yükümlülükler (yasal otorite, müşterinin haberi olmadan bilgi ve raporlara ulaşmak isteyebilir) haricinde, üçüncü taraflara hiçbir şekilde bilgi ve belge verilemez. Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya hizmet koşullarından kaynaklı olarak yetkili kıldığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir.

14- Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, raporların ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve sosyal platformlarda veya reklamlarda İÇDAŞ'ın adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün İÇDAŞ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde lanse edilmeyeceğini, analiz raporlarının ürün sertifikası olarak kullanılmayacağını taahhüt eder,

15- Rapora itiraz süresi, raporun karşı tarafa tebliğini takip eden 7 iş günüdür. 7 iş günü gün sonrası itirazlar kabul görmeyecektir.

16- Analiz iptali durumunda numune kabul aşamasındaysa iptali gerçekleştirilir. Diğer aşamalarda ise analiz iptali gerçekleştirilmez ve ücret tahsil edilir.

17- Şikayet ve öneriler için; www.icdas.com.tr internet adresindeki Öneri ve Şikayet Formu doldurularak gönderilir. İç müşteri şikayet, öneri ve memnuniyetleri için periyodik olarak QDMS üzerinden gönderilen İç Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme Anketleri ile bildirimler gerçekleştirilerek değerlendirilir.

18-Bu Hizmet Koşulları ile ilgili anlaşmazlık durumunda kanunlarının bu konudaki hükümleri doğrultusunda çözüme kavuşturulur.

Hizmeti Talep Eden Yetkili

(Ad-Soyad)

(İmza-Kaşe)

YORULMA TEST LABORATUVARI TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM

Kontrol ve Onay

Test raporlarının hazırlanması için planlanan tarih : / /

Lab. Şefi / Vekili

Form No: YTLF-01

Yayın Tarihi: 2.05.2014

Rev. No./ Tarihi: 6/14.11.2025